

## À NOS CLIENTS :

Ce livret énumère les garanties limitées et les contrats de service optionnels qui protègent votre véhicule neuf. On y explique précisément ce qui est couvert, la durée de chaque garantie et ce qu'il faut faire pour que lesdites garanties demeurent en vigueur. Veuillez lire les garanties, ainsi que les détails et les renseignements utiles se trouvant dans ce livret.

### **VEUILLEZ CONSERVER CE LIVRET DANS LE VÉHICULE.**

*Dans ce livret, le terme « concessionnaire Chrysler » désigne tout concessionnaire autorisé qui vend et fait l'entretien et la réparation des véhicules Chrysler, Jeep<sub>MD</sub> ou Dodge.*

*« Chrysler » et « Chrysler Canada » désignent Chrysler Canada Inc.*

*Les « pièces Chrysler » comprennent les pièces de marque Mopar<sub>MD</sub> ou Autopar<sup>MC</sup> conçues par Chrysler Motors LLC pour les véhicules Chrysler, Jeep<sub>MD</sub> et Dodge.*

*Chrysler et Dodge sont des marques de commerce déposées de Chrysler Canada Inc., une filiale en propriété exclusive de Chrysler Motors LLC. Jeep est une marque de commerce déposée de Chrysler Motors LLC, utilisée sous licence par Chrysler Canada Inc. Mopar est une marque de commerce déposée de Chrysler Motors LLC. Autopar est une marque de commerce de Chrysler Canada Inc.*

## TABLE DES MATIÈRES

<b>Renseignements sur les garanties . . . . .</b>	<b>4</b>
Vos droits et responsabilités. . . . .	4-5
Renseignements sur les garanties . . . . .	6
Garantie de base 3/60 . . . . .	7
Garantie 5/100 sur le groupe motopropulseur . . . . .	8
Garantie 5/160 sur le moteur diesel . . . . .	9
Garantie 3/290 sur la transmission AISIN . . . . .	9
Garantie anticorrosion . . . . .	10
Garanties à l'égard du système antipollution. . . . .	11-13
Exclusions des garanties . . . . .	14-16
Services en vertu de la garantie . . . . .	17
Autres points d'intérêt . . . . .	18-19
<b>Service à la clientèle . . . . .</b>	<b>20</b>
Programme d'arbitrage . . . . .	21
<b>Programme d'assistance routière 5/100 . . . . .</b>	<b>22-25</b>
<b>Contrats de service optionnels . . . . .</b>	<b>26-30</b>
<b>Coupons pour services d'entretien</b>	

# RENSEIGNEMENTS SUR LES GARANTIES

## VOS DROITS ET RESPONSABILITÉS

Toutes les garanties décrites dans ce livret sont des garanties limitées qui vous confèrent certains droits et recours, auxquels peuvent s'ajouter d'autres droits, selon les provinces. Certaines provinces interdisent l'exclusion ou la limite de dommages indirects ou accessoires, ou de limiter la couverture ou encore de restreindre la durée d'une garantie implicite ou l'admissibilité aux garanties. Les restrictions ou exclusions aux présentes peuvent donc ne pas s'appliquer dans votre cas.

Les garanties limitées décrites dans ce livret sont les seules garanties expresses accordées par Chrysler Canada Inc. à l'égard de ce véhicule. La durée de toute garantie implicite de qualité marchande ou d'adaptabilité à une fin particulière applicable au véhicule est limitée à la durée des garanties limitées.

Chrysler Canada Inc. n'est pas responsable des pertes commerciales, ni des dommages indirects ou extraordinaires qui résultent d'un manquement aux présentes garanties ou à une garantie ou modalité implicite.

### FONCTIONNEMENT ET ENTRETIEN

En vertu des présentes garanties, il incombe au propriétaire de conduire et d'entretenir le véhicule selon les recommandations données dans le *Guide de l'automobiliste*. Les services d'entretien prévus, effectués à intervalles réguliers, décrits dans le *Guide de l'automobiliste* et ci-après, sont essentiels au bon fonctionnement de votre véhicule.

Nous vous **recommandons fortement** de faire effectuer tous les travaux d'entretien chez votre concessionnaire vendeur, pendant et après l'expiration de la garantie. Les concessionnaires Chrysler Canada sont les mieux équipés et formés pour effectuer tous les travaux d'entretien et de réparation sur votre véhicule neuf.

## VOS DROITS ET RESPONSABILITÉS

Il est parfois nécessaire d'utiliser de l'équipement de diagnostic à la fine pointe de la technologie pour réparer un véhicule de manière efficace et précise. Les concessionnaires Chrysler Canada possèdent des analyseurs de diagnostic uniques en leur genre, ainsi que des outils électroniques et mécaniques spécialement conçus par Chrysler pour réparer nos voitures et camions. De plus nous offrons la formation technique pour que les techniciens soient qualifiés et dispensent les services exigés par votre véhicule.

### SERVICES EN VERTU DE LA GARANTIE

Les services en vertu de la garantie doivent être effectués par un concessionnaire Chrysler autorisé. Nous vous recommandons de les faire effectuer par votre concessionnaire vendeur; toutefois, vous pouvez demander à n'importe quel concessionnaire Chrysler d'effectuer les services couverts par la garantie. Voir aussi *Services en vertu de la garantie* à la page 17.

### CHANGEMENT DE NOM OU D'ADRESSE

La Loi canadienne sur la sécurité des véhicules automobiles oblige les constructeurs d'automobiles à aviser les propriétaires des corrections nécessaires à la suite de toute défectuosité qui porte atteinte à la sécurité. Par conséquent, si vous changez de nom ou d'adresse ou si vous êtes un propriétaire subséquent du véhicule, veuillez utiliser la **carte jaune de changement de nom ou d'adresse** placée dans la boîte à gants afin d'aviser Chrysler Canada de tout changement. S'il n'y a pas de carte, demandez-en une à votre concessionnaire ou visitez « Modifiez vos infos » sous la rubrique « Section des propriétaires » du site Web à **l'un des sites Web suivants :**

[www.chrysler.ca](http://www.chrysler.ca)

[www.dodge.ca](http://www.dodge.ca)

[www.jeep.ca](http://www.jeep.ca)

# RENSEIGNEMENTS SUR LES GARANTIES

### ENTRÉE EN VIGUEUR

Les limites de temps et de distance relatives à toutes les garanties sont mesurées à partir de la date d'entrée en vigueur de la garantie, c'est-à-dire le jour de la livraison initiale ou de la mise en circulation initiale du véhicule, selon la première éventualité.

### VÉHICULES COUVERTS

Les garanties décrites dans ce livret s'appliquent aux véhicules neufs seulement qui sont fabriqués pour être vendus, immatriculés et normalement conduits au Canada. Les garanties s'appliquent à tous les propriétaires du véhicule.

### RÉPARATIONS COUVERTES

Les garanties décrites dans ce livret couvrent les réparations des pièces et de l'équipement Chrysler installés en usine (c'est-à-dire les pièces et l'équipement Chrysler installés par Chrysler ou par le concessionnaire vendeur avant la livraison du véhicule au premier propriétaire), à condition que lesdites réparations soient attribuables à un vice de matière ou de fabrication. Les réparations couvertes par la garantie sont faites gratuitement, et à l'aide de pièces Chrysler neuves ou refabriquées (consultez la page 18).

### REMORQUAGE

Si votre véhicule ne peut pas être conduit par suite de la défectuosité d'une pièce garantie, le remorquage à l'établissement du concessionnaire Dodge le plus proche sera couvert par l'assistance routière (voir les détails à la page 22).

*Important : Certains véhicules exigent des mesures de remorquage spéciales. Consultez le Guide de l'automobiliste pour les instructions de remorquage.*

### GARANTIE DE BASE 3/60

Si nécessaire en raison d'un vice de matière ou de fabrication, la garantie de base 3/60 couvre le réglage, la réparation ou le remplacement de toute pièce installée en usine, sauf les pneus, pendant **3 ans ou 60 000 kilomètres**, selon la première éventualité. Les articles suivants sont les exceptions; ils ne sont garantis que pendant **1 an ou 20 000 kilomètres** (s'ils sont défectueux), selon la première éventualité :

- les ampoules et les fusibles;
- les balais d'essuie-glace;
- les disques d'embrayage;
- les freins (disques, plaquettes, garnitures et tambours);
- le pare-brise et la lunette;
- le réglage du parallélisme et l'équilibrage des roues.

Les pneus sont garantis par le fabricant des pneus, et non par Chrysler. Pour obtenir des précisions sur la garantie couvrant les pneus, veuillez consulter le livret du fabricant de pneus dans la boîte à gants. Votre concessionnaire Chrysler pourra peut-être vous aider si vous éprouvez un problème avec un pneu installé en usine.

Il faut remplacer les pneus et le pneu de secours au bout de six ans, peu importe l'épaisseur de la bande de roulement. Le non-respect de cette mise en garde peut entraîner une défaillance des pneus, ce qui peut vous faire perdre la maîtrise du véhicule et provoquer un accident causant des blessures graves ou la mort.

Les casques d'écoute Koss (le cas échéant) sont garantis par le fabricant, et non par Chrysler Canada Inc. Pour obtenir des précisions sur la garantie couvrant les casques d'écoutes Koss, veuillez consulter le bon de garantie du fabricant dans la boîte à gants.

## GARANTIE 5/100 SUR LE GROUPE MOTOPROPULSEUR

### GARANTIE 5/100 SUR LE GROUPE MOTOPROPULSEUR

Les composants suivants du groupe motopropulseur sont couverts pendant **5 ans ou 100 000 kilomètres**, selon la première éventualité, calculée à partir de la date initiale d'entrée en vigueur de la garantie du véhicule.

Les véhicules utilisés pour des services de taxi, de limousine, de livraison postale ou d'ambulance et tous les modèles SRT sont exclus de la garantie de **5 ans ou 100 000 kilomètres**, et ne sont couverts que par la garantie de base de 3 ans ou 60 000 kilomètres.

• **Moteur** – Bloc-cylindres et toutes les pièces internes; culasses; courroie ou chaîne, pignons, roues dentées et carter de distribution; amortisseur de vibrations; pompe à huile; pompe à eau et boîtier; tubulure d'admission et collecteur d'échappement; volant moteur et couronne de démarreur; bouchons de chemise d'eau; cache-soupapes; carter d'huile; boîtier du turbo-compresseur et pièces internes; soupape de décharge du turbocompresseur; compresseur; tendeur de courroie serpentine; joints et bagues d'étanchéité pour les pièces précédentes seulement.

• **Transmission** – Carter de transmission et toutes les pièces internes; convertisseur de couple; plateau d'entraînement/de flexion; contacteur de position engagée; module de commande de la transmission; carter d'embrayage; carter d'huile; joints et bagues d'étanchéité pour les pièces précédentes seulement.

*Nota : Les pièces d'embrayage de la transmission manuelle ne sont pas couvertes.*

• **Propulsion arrière (le cas échéant)** – Carter de pont arrière et toutes les pièces internes; arbres de roues; roulements d'arbres de roues; mécanismes des arbres de transmission; roulements intermédiaires des arbres de transmission; joints universels et fourches; joints et bagues d'étanchéité pour les pièces précédentes seulement.

• **Quatre roues motrices (4RM) (le cas échéant)** – Boîte de transfert et toutes les pièces internes; module de commande de boîte de transfert et moteur d'embrayage; carter de pont et toutes les pièces internes; arbres de roues; roulements d'arbres de roues; mécanismes des arbres de transmission (avant et arrière); roulements intermédiaires des arbres de transmission; joints universels et fourches; carter de débrayage; joints et bagues d'étanchéité pour les pièces précédentes seulement.

• **Transmission intégrale (TI) (le cas échéant)** – Boîte de transfert et toutes les pièces internes; arbre de transmission et arbres de roues; joints homocinétiques et soufflets; carter de pont et toutes les pièces internes; boîtier de différentiel et toutes les pièces internes; roulement à billes d'arbre secondaire; bride d'arbre secondaire; carter arrière; viscoupleur; embrayage à roue libre; moteur de dépression; tube de torsion; entretoise de pignon et cale; joints et bagues d'étanchéité pour les pièces précédentes seulement.

## **GARANTIE 5/160 SUR LE MOTEUR DIESEL**

(LE CAS ÉCHÉANT)

Les composants suivants du moteur diesel sont couverts pendant **5 ans ou 160 000 kilomètres**, selon la première éventualité.

- **Moteur diesel** – Bloc-cylindres et toutes les pièces internes; culasses; bouchons de chemise d'eau; pompe d'injection et injecteurs; tubulure d'admission et collecteur d'échappement; carter d'huile; pompe à huile; courroies et/ou chaînes d'entraînement et couvercle de distribution; boîtier du turbocompresseur et pièces internes; cache-soupapes; pompe à eau et boîtier; joints et bagues d'étanchéité pour les pièces précédentes seulement.

## **GARANTIE SUR LA TRANSMISSION AISIN**

(LE CAS ÉCHÉANT)

Les composants suivants de la transmission automatique 6 vitesses Aisin sont couverts pendant **3 ans ou 290 000 kilomètres**, selon la première éventualité.

- **Transmission** – Carter de transmission et toutes les pièces internes; convertisseur de couple; module de commande de la transmission.

### GARANTIE ANTICORROSION

*Pendant 3 ans, sans égard au kilométrage*, la garantie anticorrosion s'applique à tout panneau de tôle de carrosserie perforé par la corrosion.

En outre, une protection est accordée contre la perforation des panneaux extérieurs causée par la corrosion pendant *5 ans ou 160 000 kilomètres*, selon la première éventualité. Un panneau extérieur est un panneau de tôle visible quand on marche autour du véhicule et dont la couleur s'harmonise à la peinture de la carrosserie.

Cette garantie est uniquement applicable aux perforations attribuables à la corrosion. La corrosion de nature esthétique ou superficielle (c.-à-d. attribuable aux écaillures par les pierres ou aux éraflures de la peinture) ne sera pas réparée en vertu de cette garantie.

Si un problème de corrosion évident, résultant d'un impact mineur, est négligé et s'aggrave jusqu'à la formation d'une perforation, la garantie ne couvrira pas la réparation.



## GARANTIES À L'ÉGARD DU SYSTÈME ANTIPOLLUTION

### GARANTIES À L'ÉGARD DU SYSTÈME ANTIPOLLUTION

Chrysler Canada garantit que votre véhicule neuf a été conçu, fabriqué et équipé de manière à être conforme, au moment de la vente, aux normes antipollution fédérales et provinciales applicables, et que le véhicule est au moment de la vente exempt de vices de matière et de fabrication qui l'empêcheraient de se conformer aux normes antipollution applicables au cours de la période de garantie susmentionnée. Sont couverts les défauts qui rendent le véhicule non conforme aux normes antipollution applicables.

Veillez consulter les périodicités d'entretien figurant dans le *Guide de l'automobiliste* et ci-après pour maintenir votre véhicule en bon état et conforme aux normes antipollution. Seules les pièces Chrysler doivent être utilisées pour l'entretien et la réparation du système antipollution de votre véhicule.

Nous vous suggérons de conserver les reçus d'entretien et de les remettre au propriétaire subséquent de votre véhicule, au cas où certaines questions seraient soulevées au sujet de l'entretien du véhicule. Chrysler Canada se réserve le droit de refuser d'honorer la garantie des véhicules qui n'ont pas été entretenus comme il se doit ou qui nécessitent des réparations par suite de l'utilisation de pièces de marque autre que Chrysler. Ce refus ne sera toutefois pas uniquement fondé sur l'absence de documents attestant l'entretien.

Les réparations au titre de la garantie doivent être effectuées par un concessionnaire Dodge autorisé.

Si un service d'urgence au titre de la garantie est requis et qu'aucun concessionnaire autorisé n'est disponible, communiquez avec le Service à la clientèle de Chrysler Canada (page 20) et demandez de l'aide au titre de la garantie couvrant les systèmes antipollution.

## GARANTIE À L'ÉGARD DES VICES DU SYSTÈME ANTIPOLLUTION

### GARANTIE À L'ÉGARD DES VICES DU SYSTÈME ANTIPOLLUTION

*La garantie de base 3/60 couvre tous les composants du système antipollution pendant 3 ans ou 60 000 kilomètres, selon la première éventualité. La garantie à l'égard des vices du système antipollution prolonge la protection de certains composants désignés.*

#### CAMIONS LÉGERS

En ce qui concerne les camions légers, la garantie à l'égard des vices du système antipollution couvre les pièces principales suivantes (si ainsi équipé) pendant **8 ans ou 130 000 kilomètres**, selon la première éventualité :

- convertisseur catalytique;
- module de commande du groupe motopropulseur.

#### CAMIONS LOURDS

Les camions lourds sont les camions dont le PBV est supérieur à 4 536 kg (10 000 lb).

En ce qui concerne les camions lourds, la garantie à l'égard des vices du système antipollution couvre les pièces suivantes (si ainsi équipé) pendant **5 ans ou 80 000 kilomètres**, selon la première éventualité :

- commandes d'injection d'air;
- convertisseur catalytique;
- distributeur et composants;
- injecteurs de carburant et système d'injection électronique de carburant;
- réservoir et commandes des vapeurs;
- collecteur d'échappement;
- soupape RGÉ et dispositif de commande;
- tuyaux d'échappement (du collecteur au convertisseur catalytique);
- bouchon, réservoir, pompe et canalisations de carburant;
- bobine et module d'allumage;
- tubulure d'admission;
- composants du système de diagnostic de bord;
- capteurs d'oxygène;
- soupape ou orifice RGC;
- module de commande du groupe motopropulseur;
- fils d'allumage secondaires;
- bougies;
- boîtier du papillon;
- module de commande de la transmission;
- tuyaux, colliers, raccords et canalisations de dépression reliés aux pièces et dispositifs ci-énumérés;
- capteurs, soupapes et contacteurs de dépression, de température, d'altitude, de vitesse et de temporisation reliés aux pièces et dispositifs ci-énumérés.

### GARANTIE D'EFFICACITÉ DES DISPOSITIFS ANTIPOLLUTION

La garantie d'efficacité des dispositifs antipollution s'applique seulement aux voitures et camions dont le PBV est inférieur à 3 855 kg (8 500 lb).

Pendant **2 ans ou 40 000 kilomètres**, selon la première éventualité, la garantie d'efficacité des dispositifs antipollution couvrira les frais de réparation ou de réglage de tout composant ou pièce du véhicule nécessaire pour satisfaire aux critères d'un test provincial d'inspection et d'entretien approuvé, seulement si :

- le véhicule a échoué au test provincial d'inspection et d'entretien approuvé; et
- le véhicule a toujours été bien entretenu et utilisé jusqu'à ce qu'il ait échoué au test; et
- une réparation au titre de la garantie est exigée pour que votre véhicule passe le test provincial d'inspection et d'entretien.

Le coût du test provincial, s'il y a lieu, n'est pas défrayé par la présente garantie.

#### COMMENT OBTENIR LES SERVICES AU TITRE DE CETTE GARANTIE

Si votre véhicule n'est pas conforme aux critères d'un programme fédéral ou provincial d'inspection et d'entretien approuvé pendant la durée de la garantie d'efficacité des dispositifs antipollution, amenez-le chez un concessionnaire Dodge dans les meilleurs délais. Remettez au chef du service après-vente le rapport prouvant que votre véhicule n'est pas conforme aux normes du programme. Il serait bon aussi de lui remettre tous les reçus de réparation et d'entretien prouvant que votre véhicule a bien été entretenu.

### EXCLUSIONS DES GARANTIES

#### LES DOMMAGES CAUSÉS PAR UN USAGE ABUSIF OU UN ACCIDENT

Les garanties prévues dans ce livret ne couvrent pas les réparations nécessitées par les éventualités suivantes : un incendie, un accident, l'usage abusif, la négligence, les dommages causés par des objets frappant le véhicule, le transport de matières corrosives (comme des produits chimiques, acides et fertilisants), l'usage abusif du véhicule (comme le fait de rouler sur les bordures de trottoir, la surcharge du véhicule, le patinage des roues, etc.), les épreuves de vitesse ou la participation aux courses automobiles, le débranchement inconsidéré de composants, les modifications au système d'échappement et les altérations ou réglages non conformes aux normes de Chrysler.

Le fait de débrancher, falsifier ou modifier la lecture au compteur kilométrique annulera les garanties.

#### LES DOMMAGES CAUSÉS PAR L'ENVIRONNEMENT

Les garanties prévues dans ce livret ne s'appliquent pas à la décoloration ni à la détérioration de la peinture et des autres composants d'un véhicule exposé aux éléments ni aux réparations nécessitées par les éventualités suivantes : les retombées, la pluie acide, les produits chimiques, la sève des arbres, les insectes, la fiente, le sel, le sable, le gravier, les risques routiers, la grêle, les ouragans, la foudre, les inondations ou tout autre cas fortuit.

Le sel sur les routes, les lavages, les marques, les égratignures, et toute abrasion provenant du sable et des poussières peuvent affecter l'aspect des roues (acier, chrome et aluminium) et d'autres pièces se trouvant sous le véhicule. La corrosion de surface est considérée comme une usure normale; elle n'est pas une défectuosité et n'est donc pas couverte par la garantie.

#### L'USURE ET L'ENTRETIEN HABITUELS

Les garanties prévues dans ce livret ne s'appliquent pas aux services d'entretien habituels, tels que les vidanges d'huile et changements de filtres, la lubrification générale, la permutation des pneus, la mise au point du moteur et le remplacement des bougies. Les services d'entretien nécessaires sont énumérés dans le *Guide de l'automobiliste* et ci-après. Les garanties ne couvrent pas non plus les balais d'essuie-glace usés, les disques d'embrayage, les disques, plaquettes, garnitures et tambours de freins, le pare-brise et la lunette, le réglage du parallélisme et l'équilibrage des roues (sauf s'ils sont défectueux; voir page 7).

## EXCLUSIONS DES GARANTIES

### LES DOMMAGES RÉSULTANT D'UN MAUVAIS ENTRETIEN

Les garanties prévues dans ce livret ne s'appliquent pas aux réparations nécessitées par le manque d'entretien ou un entretien inadéquat, l'utilisation d'huiles ou d'essences contaminées ou impures, ou encore l'omission d'utiliser l'essence, l'huile et les lubrifiants recommandés dans le *Guide de l'automobiliste* et ci-après.

### LES FRAIS SUPPLÉMENTAIRES

Les garanties prévues dans ce livret ne s'appliquent pas aux dommages indirects ou accessoires tels que la perte d'usage du véhicule, les pertes de temps, les inconvénients, les frais d'essence, de téléphone et de déplacement, les frais de location de véhicules et de logement temporaire, les pertes ou les dommages causés aux biens personnels, les pertes commerciales, la perte de revenus, etc.

### LES MODIFICATIONS NON EFFECTUÉES PAR CHRYSLER

Les garanties prévues dans ce livret ne s'appliquent pas aux réparations nécessitées par des modifications non effectuées par Chrysler, l'installation de pièces d'équipement spéciales ou d'accessoires, ou l'utilisation de matériaux, de carburants ou d'additifs spéciaux. Cela inclut les carrosseries spéciales ou transformées, les systèmes d'alimentation convertis, les attelages de remorque, les glaces teintées, les toits ouvrants, les alarmes, etc. Les modifications non effectuées par Chrysler n'annulent pas la garantie, mais elles ne sont pas couvertes par la garantie.

### PIÈCES NON FOURNIES PAR CHRYSLER

Les garanties prévues dans ce livret ne s'appliquent pas aux pièces, équipements, matériaux ou additifs non fournis par Chrysler dont l'usage n'est pas certifié pour votre véhicule. Les pièces de performance et de course ne sont pas considérées des pièces Chrysler.

## EXCLUSIONS DES GARANTIES

### **VÉHICULES EXPORTÉS**

*À MOINS QUE LA LOI NE L'EXIGE, AUCUNE GARANTIE LÉGALE OU CONVENTIONNELLE NE S'APPLIQUE AUX VÉHICULES VENDUS OU IMMATRICULÉS DANS UN PAYS AUTRE QUE LE CANADA.*

Cette politique ne s'applique toutefois pas aux véhicules dont l'exportation a été autorisée par Chrysler Canada. Les concessionnaires ne peuvent autoriser l'exportation de véhicules. Pour toute question relative à la garantie de ce véhicule, consultez un concessionnaire autorisé.

Cette politique ne s'applique pas non plus aux véhicules immatriculés au nom des fonctionnaires ou des employés militaires canadiens en poste à l'étranger.

(Voir aussi page 17)

### **VÉHICULES RÉCUPÉRÉS OU DÉCLARÉS UNE PERTE TOTALE**

Un véhicule déclaré une perte totale par une compagnie d'assurance, recyclé après avoir été déclaré une perte totale, ou autrement désigné pour la récupération, la ferraille, le recyclage ou à d'autres fins similaires ne sera plus garanti.

Chrysler Canada refusera toute garantie sans avis s'il est découvert qu'un véhicule est inadmissible pour l'une des raisons susmentionnées.

### **RESTRICTIONS DE GARANTIE**

Chrysler Canada peut imposer des restrictions à la garantie de votre véhicule dans les éventualités suivantes : entretien inadéquat, usage abusif ou manque d'entretien, et que de telles éventualités empêchent le bon fonctionnement du véhicule. Le cas échéant, la garantie peut être refusée ou l'approbation de Chrysler Canada peut être exigée avant d'effectuer une réparation.

# SERVICES EN VERTU DE LA GARANTIE

### AU CANADA :

Les services en vertu de la garantie doivent être effectués par un concessionnaire Dodge autorisé. Si vous déménagez au Canada ou y êtes en voyage, vous pouvez vous adresser à n'importe quel concessionnaire Dodge pour faire réparer votre véhicule sous garantie, mais il est préférable de vous adresser à un concessionnaire autorisé à vendre la marque de votre véhicule.

### AUX ÉTATS-UNIS (Y COMPRIS DANS LES POSSESSIONS ET LES TERRITOIRES AMÉRICAINS) ET AU MEXIQUE :

Si votre véhicule est acheté et immatriculé au Canada et que vous êtes en voyage aux États-Unis ou au Mexique, votre garantie de Chrysler Canada demeure valide. Vous pouvez vous adresser à n'importe quel concessionnaire Dodge autorisé pour faire réparer votre véhicule.

### À L'EXTÉRIEUR DE L'AMÉRIQUE DU NORD :

Si votre véhicule est acheté et immatriculé au Canada et que vous êtes en voyage à l'extérieur de l'Amérique du Nord, vous pouvez confier votre véhicule à un concessionnaire Dodge autorisé. Si un concessionnaire étranger autorisé vous facture des réparations que vous estimez couvertes par la garantie de Chrysler Canada, assurez-vous d'obtenir un reçu détaillé

des travaux exécutés. Au retour du véhicule au Canada, communiquez avec le Service à la clientèle de Chrysler Canada pour un remboursement éventuel (page 20). Une demande de remboursement ne sera pas prise en considération si le véhicule n'est pas ramené au Canada.

### SI VOUS DÉMÉNAGEZ :

Si vous déménagez à l'extérieur du pays, assurez-vous de communiquer avec le service des douanes de votre destination avant le déménagement. Le règlement relatif à l'importation de véhicules peut considérablement différer d'un pays à l'autre.

*Si vous déménagez aux États-Unis*, assurez-vous également de communiquer avec le Service à la clientèle *Chrysler Motors Customer Assistance* au **1-800-992-1997** afin d'obtenir la documentation nécessaire à l'enregistrement de votre véhicule et de déterminer la validité de la garantie aux États-Unis.

### REMARQUE :

Si votre véhicule est immatriculé dans un pays autre que le Canada et que vous n'observez pas la procédure ci-dessus, vous n'aurez droit à aucune couverture au titre de la garantie. (Les véhicules immatriculés au nom des fonctionnaires ou des employés militaires canadiens en poste à l'étranger sont uniquement couverts par la garantie de base.)

### AUTRES POINTS D'INTÉRÊT

#### CONTRAT DE SERVICE OFFERT EN OPTION

Chrysler Canada offre à ses clients un contrat de service spécialement adapté à la plupart des véhicules neufs pour couvrir les frais de réparation au-delà de la garantie du véhicule. Cette protection est offerte à un coût raisonnable pour la quasi-totalité des pièces de votre véhicule.

Chrysler Canada honore intégralement ses contrats de service. Assurez-vous d'obtenir un véritable contrat de service *Chrysler*. Nous **ne** sommes **pas** responsables des contrats offerts par d'autres entreprises. Consultez la page 26 pour de plus amples détails sur les contrats de service disponibles.

#### ARTICLES ESTHÉTIQUES

Les défauts ou les dommages aux panneaux de tôle, à la peinture, au garnissage ou aux autres articles esthétiques sont habituellement décelés rectifiés au moment de l'inspection du véhicule neuf. Pour votre protection, nous vous suggérons d'aviser sans délai votre concessionnaire vendeur de tout défaut de cette nature. En effet, si le problème s'aggrave par suite de l'utilisation et de l'exposition du véhicule, les réparations ne seront pas couvertes par la garantie.

#### MODIFICATIONS

Chrysler Canada et ses concessionnaires se réservent le droit d'apporter des modifications aux véhicules qu'ils construisent ou vendent, sans encourir l'obligation d'apporter des changements identiques ou similaires aux véhicules construits ou vendus antérieurement.

#### PIÈCES DE RECHANGE

Dans le but de minimiser le temps qu'il faut pour réparer votre véhicule, il est possible que dans certains cas Chrysler adopte des pièces de rechange. Les pièces de rechange Mopar<sup>MD</sup> ou Autopar<sup>MC</sup> sont des pièces neuves, refabriquées, remises à neuf ou réparées, mais toutes sont conformes aux normes de Chrysler et bénéficient de la même garantie que les pièces neuves. Parmi les pièces pouvant être remplacées par une pièce de rechange, il y a les moteurs, les transmissions, les groupes d'instruments, les radios, les lecteurs de cassette et de disque compact, les compteurs de vitesse et divers modules électroniques.



## AUTRES POINTS D'INTÉRÊT

### **F**RIGORIGÈNE RÉCUPÉRÉ

Afin de contrôler les agents potentiellement nuisibles à la couche d'ozone, la loi exige la récupération, la purification et la réutilisation du frigorigène des automobiles. Par conséquent, toute réparation effectuée à la partie scellée du climatiseur de votre véhicule, si ce dernier en est équipé, pourrait impliquer l'utilisation de frigorigène récupéré qui a été purifié.

### **C**ASSETTES ET DISQUES COMPACTS

Quelques conseils préventifs s'appliquent aux cassettes et disques compacts de source non commerciale. Les étiquettes en papier apposées sur les cassettes et disques compacts que l'on enregistre soi-même peuvent rouler, bomber ou se décoller et causer la défaillance du mécanisme d'éjection. Les réparations attribuables à une cassette ou un disque coincé dans le lecteur ne sont pas couvertes par la garantie. Il est de plus possible que certains disques compacts personnels, qu'ils soient enregistrables ou réenregistrables, ne soient pas compatibles avec les lecteurs de disque installés dans les automobiles; ces derniers se mettront à sauter, voire même à afficher un message d'erreur. Dans l'éventualité d'un problème de genre, vérifiez votre lecteur en utilisant un disque d'origine commerciale dont la lecture est possible. S'il y a incompatibilité entre le disque et le lecteur, le remplacement ou la réparation du lecteur ne résoudra pas le problème.

## **SERVICE À LA CLIENTÈLE**

Nous désirons vivement que votre véhicule Chrysler vous donne pleine satisfaction. Si une question relative à la garantie ou à l'entretien n'a pas été réglée à votre entière satisfaction, nous vous conseillons les mesures suivantes :

1. Discutez d'abord du problème avec le chef du service après-vente, puis avec le directeur général ou le propriétaire de la concession.
2. Accordez au concessionnaire un délai raisonnable ou quelques occasions de vous donner satisfaction. Il peut même communiquer avec Chrysler Canada en votre nom.
3. Si le problème persiste, communiquez avec nous à l'adresse ou au numéro de téléphone sans frais indiqué et donnez-nous la chance d'étudier votre cas. Si vous communiquez avec Chrysler Canada, ne manquez pas de toujours inclure l'information suivante :
  - Vos nom, adresse et numéro de téléphone
  - Le nom de votre concessionnaire
  - Le numéro d'identification du véhicule (NIV)
  - Le kilométrage de votre véhicule (distance parcourue)

**SERVICE À LA CLIENTÈLE**  
**CHRYSLER CANADA INC.**  
**C.P. 1621**  
**WINDSOR (ONTARIO) N9A 4H6**  
**1-800-387-9983**

### PROGRAMME D'ARBITRAGE

Si ces démarches ne vous donnent toujours pas satisfaction, une autre option vous est proposée.

Chrysler Canada participe au Programme d'arbitrage pour les véhicules automobiles du Canada (PAVAC). Le PAVAC vous avisera sur la façon dont votre plainte peut être étudiée et résolue par une tierce personne indépendante dont la décision est finale.

L'objectif de Chrysler Canada et de ses concessionnaires est d'obtenir votre pleine satisfaction. La participation de Chrysler Canada au PAVAC vise à la réalisation de cet objectif. Le PAVAC est gratuit. Les décisions rendues par le PAVAC sont rapides, justes et finales car les deux parties, soit vous et Chrysler Canada, sont liées par la sentence.

Le PAVAC est en vigueur dans toutes les provinces et tous les territoires. Pour obtenir de plus amples renseignements sur le programme, vous pouvez téléphoner personnellement au PAVAC ou passer par notre Service à la clientèle. Veuillez fournir le numéro d'identification de votre véhicule (NIV) au moment de l'appel.

**PAVAC**  
**1-800-207-0685**

# ASSISTANCE ROUTIÈRE

## PROGRAMME D'ASSISTANCE ROUTIÈRE 5/100

Nous sommes heureux d'offrir le Programme d'assistance routière 24 heures sur 24, applicable à tous les véhicules neufs 2008 couverts par la garantie de base de **3 ans ou 60 000 kilomètres** et par la garantie de **5 ans ou 100 000 kilomètres** sur le groupe motopropulseur. Les véhicules admissibles doivent être immatriculés au Canada, et les services d'assistance routière sont valables pendant **5 ans ou 100 000 kilomètres**, selon la première éventualité, à compter de la date d'entrée en vigueur de la garantie du véhicule. Il est à noter que l'assistance routière applicable aux véhicules utilisés pour des services de taxi, de limousine, de livraison postale ou d'ambulance, et à tous les modèles SRT n'est offerte que pendant **3 ans ou 60 000 kilomètres**, selon la première éventualité. Les services d'assistance routière sont valables pour tous les propriétaires ou conducteurs de véhicules admissibles.

- **VOTRE VÉHICULE DOIT ÊTRE REMORQUÉ?** Si votre véhicule est inutilisable en raison d'une panne mécanique, il sera remorqué à l'établissement du concessionnaire Chrysler Canada le plus proche autorisé à réparer la marque de votre véhicule (ou chez le concessionnaire Chrysler Canada de votre choix, à condition qu'il soit situé à moins de 35 kilomètres du lieu de la panne).
- **COINCÉ?** Si votre véhicule s'est enlisé dans un fossé ou dans la neige, sur ou près d'une voie publique et ne semble pas endommagé, il sera ramené sur la chaussée la plus proche au moyen d'un treuil. Si le véhicule n'est pas en état de marche et doit être remorqué après le treuillage, les frais de treuillage et de remorquage vous seront imputés par l'agence de dépannage.
- **BATTERIE À PLAT?** Si la batterie de votre véhicule est à plat, un service de démarrage d'appoint vous sera fourni sur place. Si le véhicule ne démarre toujours pas, il sera remorqué à l'établissement du concessionnaire Chrysler le plus proche (ou chez le concessionnaire Chrysler de votre choix, à condition qu'il soit situé à moins de 35 kilomètres du lieu de la panne).
- **CLÉS OUBLIÉES À L'INTÉRIEUR?** Si vos portes sont verrouillées et que les clés sont à l'intérieur ou si les serrures sont gelées, nous vous enverrons de l'aide sur place. (Ce service se limite à vous permettre d'accéder à l'habitacle uniquement et ne comprend pas le coût du remplacement des clés.)

## ASSISTANCE ROUTIÈRE

- **CREVAISON?** En cas de crevaison, le service de dépannage déposera la roue et posera la roue de secours. Il est entendu que le pneu de la roue de secours doit être gonflé et en état de rouler. La réparation des pneus n'est pas couverte par l'assistance routière.
- **PANNE SÈCHE?** En cas de panne sèche, une petite quantité d'essence vous sera livrée, là où la loi le permet. Dans tous les autres cas, y compris les véhicules à carburant de rechange, votre véhicule sera remorqué jusqu'au centre de ravitaillement le plus proche. Dans de tels cas, vous devez défrayer le coût du carburant acheté.

*Veillez consulter la section « À propos de l'assistance routière » (page 24), pour connaître les restrictions applicables.*

### **POUR OBTENIR DE L'ASSISTANCE (VOIR AUSSI EN DEUXIÈME DE COUVERTURE)**

Si votre véhicule a besoin de l'un des services offerts par l'assistance routière, composez le numéro sans frais, quelle que soit l'heure et où que vous vous trouviez au Canada ou aux États-Unis : 1-800-363-4869 (ce numéro ne vous met pas en communication avec Chrysler Canada). Veuillez mentionner que vous êtes propriétaire d'un véhicule Chrysler et soyez prêt à donner :

- Le numéro d'identification du véhicule (NIV)
- Le numéro de plaque d'immatriculation
- Le kilométrage de votre véhicule (distance parcourue)
- L'endroit où vous êtes et le numéro où on peut vous joindre.

- Le genre de service demandé (remorquage, crevaison, démarrage d'appoint, etc.)

#### **Avis :**

- Par mauvais temps, une certaine attente est à prévoir.
- Il vous faudra autoriser vous-même le remorquage du véhicule par l'agence de dépannage.
- Si votre véhicule est remorqué chez un établissement concessionnaire pour y être réparé, vous devez communiquer avec la concession pour autoriser la réparation.

### **REMORQUAGE APRÈS L'EXPIRATION DU PROGRAMME**

L'assistance routière prend fin après **5 ans ou 100 000 kilomètres** (ou après **3 ans ou 60 000 kilomètres**, s'il y a lieu), selon la première éventualité. Si vous appelez le numéro sans frais pour obtenir de l'aide après l'expiration de l'assistance routière, vous aurez à payer le service.

La durée de la garantie couvrant certains éléments du système antipollution dépasse celle de l'assistance routière\*. En cas de besoin de réparation d'un système antipollution sous garantie après l'expiration de l'assistance routière, le remorquage (et uniquement le remorquage) pourrait être remboursé. Appelez le numéro sans frais et la dépanneuse sera acheminée, mais vous aurez à payer le remorquage. Pour faire une demande de remboursement, obtenez tous les détails de votre concessionnaire autorisé.

\*Voir page 10

### À PROPOS DE L'ASSISTANCE ROUTIÈRE

Le Programme d'assistance routière de Chrysler Canada n'est pas une garantie, mais sa durée d'application est la même que celle des garanties de base et du groupe motopulseur.

Les services couverts par ce programme doivent être fournis au Canada ou sur le territoire continental des États-Unis et se limitent aux véhicules immatriculés et assurés qui sont utilisés sur les voies publiques fréquentées et entretenues.

Les services dispensés ne seront pas gratuits si le véhicule a été conduit dans une région inaccessible au véhicule d'assistance ou qui est rarement fréquentée (plages, parcs, sites en construction, champs, routes privées, (saisonniers, etc.). Le programme ne s'applique pas si le véhicule a été utilisé pour le tout terrain, l'autocross, ou pour toute autre activité hors route.

Le programme ne couvre pas le treillage ni le remorquage des véhicules qui s'enlissent dans la neige alors qu'ils sont utilisés comme chasse-neige.

Le programme ne couvre pas les appels répétés pour le même problème (si le propriétaire ou le conducteur a les moyens d'éviter un tel problème), ni le remorquage d'un établissement concessionnaire à un autre, ni aucun service si le conducteur semble sous l'influence de l'alcool ou des drogues.

Le programme ne couvre pas les pièces, les pneus, les réparations, la main-d'œuvre ni l'entreposage du véhicule. Les pièces, les réparations et la main-d'œuvre couvertes par la garantie vous seront fournies par votre concessionnaire Chrysler Canada.

*Le Programme d'assistance routière ne couvre pas les frais de remorquage après un accident.* Par exemple, si un véhicule doit être extrait d'un fossé ou d'un banc de neige et qu'il doive ensuite être remorqué en raison de dommages subis au moment où il a quitté la route, les frais de remorquage ne seront pas couverts.

Le programme ne couvre aucun dommage indirect ou accessoire relié à une panne du véhicule ou à la prestation de services à votre intention. Ces dommages comprennent, entre autres, la perte de temps, les désagréments, la perte d'usage du véhicule, les frais de location d'un véhicule, d'essence, de téléphone, de déplacement ou d'hébergement, la perte de biens personnels ou commerciaux, la perte de revenu, etc.

Les agences de dépannage sont des entreprises indépendantes. Ces organismes ne sont en aucun cas des employés ou agents de Chrysler Canada. Le fournisseur (par exemple, l'entreprise de remorquage) est responsable de tout dommage ou perte touchant votre véhicule ou vos biens personnels pouvant résulter de la prestation d'un service d'assistance routière.

Ces dommages ou pertes doivent être signalés au directeur de l'agence de dépannage et à votre compagnie d'assurance dans les 24 heures et avant que des réparations ne soient effectuées.

## ASSISTANCE ROUTIÈRE

Chrysler Canada se réserve le droit de limiter les services couverts ou les remboursements pour tout véhicule si elle juge qu'il y a eu abus ou que les demandes d'assistance deviennent déraisonnables ou trop fréquentes.

Le programme peut être modifié ou annulé en tout temps sans remboursement.

### DANS LES RÉGIONS ÉLOIGNÉES

Si votre véhicule subit une panne mécanique couverte par la garantie alors que vous êtes très éloigné d'un concessionnaire Chrysler Canada, nous nous réservons le droit de faire appel au service d'un garage qui n'est pas un concessionnaire Chrysler mais qui est situé à proximité afin de faire réparer votre véhicule et ainsi éviter de trop vous incommoder.

Dans les régions très éloignées où il est impossible de faire remorquer le véhicule par la route jusqu'à l'établissement du concessionnaire, le transport se fera par bateau ou par train. L'assistance couvrira les frais de remorquage jusqu'au quai ou au terminal ferroviaire, et jusqu'à l'établissement du concessionnaire à la fin du trajet, mais vous devez vous occuper du transport par train ou par bateau et régler la facture. Vous serez remboursé jusqu'à concurrence de 300 \$ par éventualité pour les frais de transport.

### SI VOUS DEVEZ PAYER.

Si vous devez payer un service normalement couvert par l'assistance routière, vous pouvez demander un remboursement, sous réserve des conditions suivantes :

- Vous devez d'abord avoir composé le numéro sans frais pour obtenir de l'aide.
- Les demandes de remboursement de frais de remorquage doivent être accompagnées de l'original de la facture détaillant la réparation et le remorquage.
- Le montant du remboursement est limité aux tarifs de l'entreprise de dépannage locale, jusqu'à un maximum de 100 \$ par incident, à moins d'indication contraire.
- Seuls l'original des reçus et des factures ou les copies du bordereau de carte de crédit que vous soumettez seront acceptés aux fins de remboursement. Les originaux vous seront retournés sur demande.
- Vous devez faire parvenir vos demandes à :  
Programme d'assistance routière de Chrysler Canada  
248 Pall Mall, C.P. 5845  
London (Ontario) N6A 4T4

Chrysler Canada se réserve le droit de rejeter toute demande de remboursement présentée plus de 30 jours après la date de prestation du service ou concernant un service dispensé par un établissement ou une personne non autorisé.

# **CONTRATS DE SERVICE OPTIONNELS DE CHRYSLER CANADA**

Bien que la nouvelle garantie soit complète, elle peut ne pas vous procurer une protection totale pendant votre durée de propriété, tout comme elle ne couvre pas les services d'entretien normal qu'il faut faire effectuer pour assurer le plein rendement de votre véhicule neuf. Si votre véhicule est loué, il faut savoir que vous êtes responsable de l'entretien et des réparations.

Les contrats de service Chrysler Canada peuvent bonifier la garantie dès l'instant où vous prenez possession de votre véhicule neuf. Ces contrats couvrent la majorité des principaux organes mécaniques††, et entrent en vigueur à l'expiration de la garantie de base. Trois types de plans sont offerts, selon vos besoins et la durée moyenne de propriété du véhicule.

Les véhicules utilisés pour des services de police, de taxi, de limousine, de livraison postale ou d'ambulance et tous les modèles SRT peuvent être admissibles à un contrat de service. Consultez votre concessionnaire vendeur pour la disponibilité des contrats de service pour véhicules à usage spécial.

††Certaines limites sont applicables. Obtenez les détails chez votre concessionnaire vendeur.



## CONTRATS DE SERVICE OPTIONNELS DE CHRYSLER CANADA

### 1. PLANS DE PROTECTION DU GROUPE MOTOPROPULSEUR \*

Les plans de protection du groupe motopropulseur, complément de la garantie de base sur le groupe motopropulseur du constructeur, offrent une couverture d'assistance routière accrue et une allocation couvrant les frais de location d'une voiture de remplacement dans le cas où votre véhicule n'est pas en état de rouler et est immobilisé jusqu'au lendemain. Certains plans couvrent un kilométrage plus élevé.

Les principaux composants couverts sont ceux :

- du moteur • de la transmission • de la traction avant • de la propulsion arrière • des quatre roues motrices (4RM) • et de la transmission intégrale.

### 2. PLANS D'OR \*

Chaque plan vous assure une protection complète contre les réparations mécaniques aux composants qui ne font pas partie du groupe motopropulseur (Plan d'or). Certains plans vous assurent également une protection complète contre la réparation des composants mécaniques du groupe motopropulseur après l'expiration de la garantie de votre véhicule couvrant le groupe motopropulseur. Contrats disponibles avec ou sans franchise.

Ces principaux composants couverts sont ceux :

- de la direction • du climatiseur • du circuit de refroidissement et du système d'alimentation • de la suspension avant • de la suspension arrière • du circuit électrique • du circuit hydraulique des freins • et du système de freins antiblocage.

\*Durée maximale disponible avec véhicules neufs immatriculés au Canada seulement.

### 3. PLANS D'OR PLUS\*

La protection la plus complète que vous pouvez obtenir pour votre nouveau véhicule est le contrat d'entretien « Plan d'or Plus », qui allie les avantages d'une couverture or pour les composants (consultez les Plans d'or) aux opérations d'entretien les plus importantes :

- vidange d'huile et remplacement du filtre;
- permutation des pneus à tous les deux services;
- conduite en toute « tranquillité d'esprit » grâce à la protection des pneus contre les risques routiers assurant leur remplacement au prorata de l'usure, jusqu'à concurrence de quatre pneus ou quatre réparations;
- location d'une voiture pour les réparations sous garantie effectuées le même jour – pour être admissible à cette allocation, il n'est pas nécessaire que votre véhicule passe la nuit chez le concessionnaire.

\*Durée maximale disponible avec véhicules neufs immatriculés au Canada seulement.

## CARACTÉRISTIQUES ET AVANTAGES

Les contrats de service Chrysler Canada offrent les caractéristiques et avantages suivants :

- **ASSISTANCE ROUTIÈRE SUPÉRIEURE**

- Planification de voyage
- Interruption de voyage

- **VOITURE DE LOCATION**

Pendant la durée du contrat choisi, on vous rembourse jusqu'à 50 \$ par jour (maximum de 5 jours) chaque fois qu'un composant couvert fait défaut et que la réparation ne peut être effectuée avant le lendemain.

- **SERVICE PARTOUT EN AMÉRIQUE DU NORD**

Il y a des concessionnaires Chrysler partout au Canada et sur le territoire continental des États-Unis.

## CONTRATS DE SERVICE OPTIONNELS DE CHRYSLER CANADA

- **TRANSFERT SANS FRAIS**

La partie valide du contrat peut être transférée sans frais à l'acheteur subséquent du véhicule dans les 30 jours de la date de vente. (Consultez votre concessionnaire pour tous les détails.)

- **POSSIBILITÉ DE VALEUR DE REVENTE ACCRUE**

Le contrat de service Chrysler Canada peut rehausser la valeur de revente de votre véhicule.

- **AUCUN ENGAGEMENT PENDANT 60 JOURS**

Les 60 premiers jours du contrat constituent une période d'essai. Si vous décidez de résilier votre contrat de service au cours de cette période, le montant total payé vous sera remboursé, moins les sommes qui vous auraient été versées suite à des demandes de règlement acceptées.

### **DURÉE DU PLAN**

Tous les contrats couvrant les véhicules neufs débutent à compter de la date d'entrée en vigueur de la garantie (date initiale de mise en circulation du véhicule) et de zéro kilomètre.

L'allocation pour la voiture de location entre en vigueur à la date d'achat du contrat, sous réserve de l'acceptation de celui-ci par Chrysler Canada. La date d'expiration du contrat est indiquée dans les modalités.

### **VÉHICULES ADMISSIBLES**

Tous les véhicules de Chrysler Canada couverts par la garantie de base 3/60 et/ou par la garantie 5/100 du groupe motopropulseur, qui sont en circulation depuis moins de trois ans et ont parcouru moins de 60 000 km, sont admissibles à un contrat de service.

### **VÉHICULES NON ADMISSIBLES**

Véhicules accidentés ayant été déclarés perte totale par une compagnie d'assurance; véhicules immatriculés dans un pays autre que le Canada; véhicules utilisés pour des services de taxi, de limousine ou de livraison; véhicules utilisés pour le déneigement et les services postaux; camions à benne basculante; véhicules utilisés hors route; camions châssis-cabines; véhicules modifiés ou convertis à partir de l'équipement initial du constructeur; véhicules utilisés pour des services d'urgence (c.-à-d. police, ambulance, remorque); et autocaravanes.

Sont également exclus les véhicules utilisés dans le cadre de compétitions, quelles qu'elles soient, ainsi que les véhicules utilisés pour tracter une remorque d'un poids supérieur à la capacité nominale de remorquage ou dans des conditions non conformes aux exigences auxquelles sont soumis les véhicules servant à tracter une remorque, telles que décrites dans le *Guide de l'automobiliste*.

## CONTRATS DE SERVICE OPTIONNELS DE CHRYSLER CANADA

### TROUSSE PERSONNALISÉE ET MODALITÉS DU CONTRAT

Dès réception et acceptation de votre demande par Chrysler, telle que transmise par votre concessionnaire vendeur, vous recevrez une lettre personnalisée confirmant votre admissibilité aux avantages du contrat que vous avez acheté, une carte de membre et un aperçu des modalités. Cette trousse servira à vous identifier, ainsi que votre véhicule, auprès de tout concessionnaire Chrysler au Canada, ou aux États-Unis, comme étant admissible aux services du plan pour la durée choisie. La carte de membre doit être présentée au concessionnaire chaque fois qu'un service couvert par le plan est requis.

### RESPONSABILITÉ DU PROPRIÉTAIRE

Le propriétaire est tenu d'utiliser le véhicule et d'en assurer l'entretien conformément aux directives décrites dans le *Guide de l'automobiliste* fourni par Chrysler avec chaque véhicule neuf, ainsi que dans la présente publication.

### SERVICES PRÉVUS PAR LE CONTRAT/NUMÉRO SANS FRAIS

Les services prévus par le contrat sont assurés par le concessionnaire Chrysler qui vous l'a vendu. S'il vous est impossible de vous présenter chez ce concessionnaire pour vous prévaloir d'un service, vous pouvez vous adresser à n'importe quel concessionnaire Chrysler au Canada ou aux États-Unis. Si vous ne pouvez obtenir un service prévu en vertu du contrat auprès d'un concessionnaire Chrysler autorisé, vous pouvez appeler au numéro sans frais pour vous renseigner.

*Chrysler Canada honore intégralement ses contrats de service. Assurez-vous d'obtenir un véritable contrat de service Chrysler. Nous ne sommes pas responsables des contrats offerts par d'autres entreprises.*

## NOTES

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## NOTES

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## NOTES

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## NOTES

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

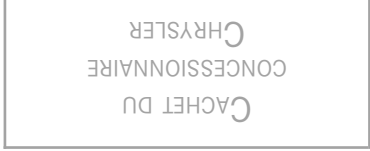


# Programme d'entretien : 200 000 km ou 120 mois

Lecture du compteur kilométrique

Date

N° du bon de travail



Signataire autorisé du concessionnaire Chrysler Canada

- Changer l'huile moteur et remplacer le filtre à huile.
- Permuter les pneus.
- Graisser les embouts de biellette de direction extérieurs, (modèles 2500 et 3500, (4 RM seulement).
- Graisser le record de l'arbre de transmission avant (modèles 2500 et 3500, 4 RM seulement).
- Vérifier les garnitures de freins et les remplacer s'il y a lieu.
- Vérifier les joints homocinétiques.
- Vérifier le système d'échappement.
- Vérifier la suspension avant, les embouts de biellette de direction, les soufflets et les remplacer s'il y a lieu.
- Remplacer le filtre à air du moteur.
- Vérifier le niveau du liquide de la boîte de transfert.
- Remplacer la rangée supérieure de bougies d'allumage du moteur 4,7 L. \*\*
- Remplacer les bougies d'allumage des moteurs 3,7 L et 5,7 L.
- Changer le liquide de la boîte de transfert si le véhicule est utilisé comme véhicule de police, véhicule de taxi, véhicule de parc, pour la conduite tout terrain ou pour tirer fréquemment une remorque.
- Changer l'huile de la transmission manuelle si le véhicule est utilisé comme véhicule de police, véhicule de taxi, véhicule de transport de lourdes charges, le déneigement, tirer tout terrain ou dans le désert, transport de lourdes charges, le déneigement, tirer fréquemment une remorque, ou utilisé pendant plus de 50 % du temps dans des conditions de conduite prolongée à haute vitesse par temps chaud (plus de 32 °C [90 °F]).
- Changer l'huile de la transmission automatique et remplacer le filtre.
- Remplacer les courroies d'entraînement des accessoires.
- \*\* Les véhicules équipés d'un moteur 4,7 L sont pourvus de seize bougies d'allumage à raison d'une rangée de bougies située à la partie supérieure du moteur sous les bobines et une autre située à la partie latérale du moteur. Les bougies situées sous les bobines doivent être remplacées à tous les 50 000 kilomètres. Les bougies situées à la partie latérale du moteur sont des bougies de catégorie supérieure et elles doivent être remplacées à tous les 170 000 kilomètres.

# Programme d'entretien : 200 000 km ou 120 mois

Changer l'huile moteur et remplacer le filtre à huile.

Remplacer les pneus.

Graisser les embouts de bielle de direction extérieurs, (modèles 2500 et 3500, (4 RM seulement).

Graisser le raccord de l'arbre de transmission avant (modèles 2500 et 3500, 4 RM seulement).

Vérifier les garnitures de freins et les remplacer s'il y a lieu.

Vérifier les joints homocinétiques.

Vérifier le système d'échappement.

Vérifier la suspension avant, les embouts de biellette de direction, les soufflets et les remplacer s'il y a lieu.

Remplacer le filtre à air du moteur.

Vérifier le niveau du liquide de la boîte de transfert.

Remplacer la rangée supérieure de bougies d'allumage du moteur 4,7 L. \*\*

Remplacer les bougies d'allumage des moteurs 3,7 L et 5,7 L.

Changer le liquide de la boîte de transfert si le véhicule est utilisé comme véhicule de police, véhicule de taxi,

véhicule de parc, pour la conduite tout terrain ou pour tirer fréquemment une remorque.

Changer l'huile de la transmission manuelle si le véhicule est utilisé comme véhicule de police, véhicule de taxi,

véhicule de livraison (usage commercial), pour la conduite tout terrain ou dans le désert, transport de lourdes

charges, le déneigement, tirer fréquemment une remorque, ou utilisé pendant plus de 50 % du temps dans des

conditions de conduite prolongée à haute vitesse par temps chaud (plus de 32 °C [90 °F]).

Changer l'huile de la transmission automatique et remplacer le filtre.

Remplacer les courroies d'entraînement des accessoires.

\*\* Les véhicules équipés d'un moteur 4,7 L sont pourvus de seize bougies d'allumage à raison d'une rangée de bougies située à

la partie supérieure du moteur sous les bobines et une autre située à la partie latérale du moteur. Les bougies situées sous les

bobines sont des bougies standard qui doivent être remplacées à tous les 50 000 kilomètres. Les bougies situées à la partie

latérale du moteur sont des bougies de catégorie supérieure et elles doivent être remplacées à tous les 170 000 kilomètres.

# Programme d'entretien :

## 120 mois ou

## 200 000 km

Lecture du compteur kilométrique

Date

Copie du concessionnaire

Retirer et joindre au bon de travail

# Programme d'entretien : 190 000 km ou 114 mois

Lecture du compteur kilométrique

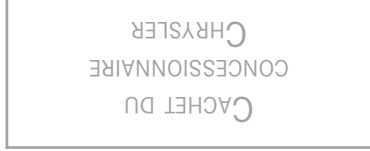
\_\_\_\_\_

Date

\_\_\_\_\_

N° du bon de travail

\_\_\_\_\_



Signataire autorisé du concessionnaire Chrysler Canada

\_\_\_\_\_

- Changer l'huile moteur et remplacer le filtre à huile.
- Permuter les pneus.
- Graisser les embouts de biellette de direction extérieurs, (modèles 2500 et 3500, (4 RM seulement).
- Graisser le raccord de l'arbre de transmission avant (modèles 2500 et 3500, 4 RM seulement).

## Programme d'entretien : 190 000 km ou 114 mois

- Changer l'huile moteur et remplacer le filtre à huile.
- Permuter les pneus.
- Graisser les embouts de bielle de direction extérieurs, (modèles 2500 et 3500, (4 RM seulement).
- Graisser le raccord de l'arbre de transmission avant (modèles 2500 et 3500, 4 RM seulement).

## Programme d'entretien :

**114 mois ou**

**190 000 km**

\_\_\_\_\_  
Lecture du compteur kilométrique

\_\_\_\_\_  
Date

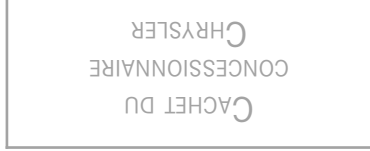
Copie du concessionnaire  
Retirer et joindre au bon de travail

# Programme d'entretien : 180 000 km ou 108 mois

Lecture du compteur kilométrique

Date

N° du bon de travail



Signataire autorisé du concessionnaire Chrysler Canada

Changer l'huile moteur et remplacer le filtre à huile.

Permuter les pneus.

Graisser les embouts de biellette de direction extérieurs,

(modèles 2500 et 3500, (4 RM seulement).

Graisser le raccord de l'arbre de transmission avant

(modèles 2500 et 3500, 4 RM seulement).

Si le véhicule est conduit hors route ou sur des routes

poussiéreuses, inspecter le filtre à air du moteur et le rem-

placer s'il y a lieu.

Vérifier les garnitures de freins et les remplacer s'il y a

lieu.

Vérifier le liquide des essieux avant et arrière, le remplacer

si le véhicule est utilisé comme véhicule de police, véhi-

cule de taxi, véhicule de parc, pour la conduite tout terrain

ou pour tirer fréquemment une remorque.

## Programme d'entretien : 180 000 km ou 108 mois

- Changer l'huile moteur et remplacer le filtre à huile.
- Permuter les pneus.
- Graisser les embouts de bielle de direction extérieurs, (modèles 2500 et 3500, (4 RM seulement).
- Graisser le raccord de l'arbre de transmission avant (modèles 2500 et 3500, 4 RM seulement).
- Si le véhicule est conduit hors route ou sur des routes poussiéreuses, inspecter le filtre à air du moteur et le remplacer s'il y a lieu.
- Vérifier les garnitures de freins et les remplacer s'il y a lieu.
- Vérifier le liquide des essieux avant et arrière, le remplacer si le véhicule est utilisé comme véhicule de police, véhicule de taxi, véhicule de parc, pour la conduite tout terrain ou pour tirer fréquemment une remorque.

## Programme d'entretien :

**108 mois ou**

**180 000 km**

Lecture du compteur kilométrique

---

Date

---

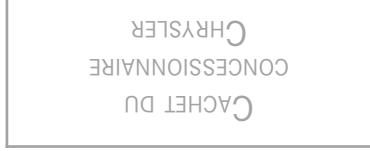
Copie du concessionnaire  
Retirer et joindre au bon de travail

# Programme d'entretien : 170 000 km ou 102 mois

Lecture du compteur kilométrique

Date

N° du bon de travail



Signataire autorisé du concessionnaire Chrysler Canada

- Changer l'huile moteur et remplacer le filtre à huile.
- Permuter les pneus.
- Graisser les embouts de bielle de direction extérieurs, (modèles 2500 et 3500, (4 RM seulement).
- Graisser le raccord de l'arbre de transmission avant (modèles 2500 et 3500, 4 RM seulement).
- Changer le liquide de refroidissement du moteur.
- Remplacer les câbles d'allumage du moteur 4,7 L.
- Remplacer la rangée latérale de bougies d'allumage du moteur 4,7 L. \*\*

\*\* Les véhicules équipés d'un moteur 4,7 L sont pourvus de seize bougies d'allumage à raison d'une rangée de bougies située à la partie supérieure du moteur sous les bobines et une autre située à la partie latérale du moteur. Les bougies situées sous les bobines sont des bougies standard qui doivent être remplacées à tous les 50 000 kilomètres. Les bougies situées à la partie latérale du moteur sont des bougies de catégorie supérieure et elles doivent être remplacées à tous les 170 000 kilomètres.

## Programme d'entretien : 170 000 km ou 102 mois

- Changer l'huile moteur et remplacer le filtre à huile.
- Permuter les pneus.
- Graisser les embouts de bielle de direction extérieurs, (modèles 2500 et 3500, (4 RM seulement).
- Graisser le raccord de l'arbre de transmission avant (modèles 2500 et 3500, 4 RM seulement).
- Changer le liquide de refroidissement du moteur.
- Remplacer les câbles d'allumage du moteur 4,7 L.
- Remplacer la rangée latérale de bougies d'allumage du moteur 4,7 L. \*\*

\*\* Les véhicules équipés d'un moteur 4,7 L sont pourvus de seize bougies d'allumage à raison d'une rangée bougies située à la partie supérieure du moteur sous les bobines et une autre située à la partie latérale du moteur. Les bougies situées sous les bobines sont des bougies standard qui doivent être remplacées à tous les 50 000 kilomètres. Les bougies situées à la partie latérale du moteur sont des bougies de catégorie supérieure et elles doivent être remplacées à tous les 170 000 kilomètres.

## Programme d'entretien :

**102 mois ou**

**170 000 km**

Lecture du compteur kilométrique

Date

Copie du concessionnaire  
Retirer et joindre au bon de travail

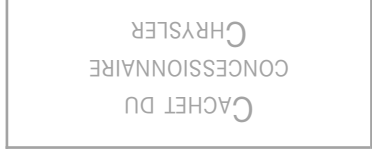


# Programme d'entretien : 160 000 km ou 96 mois

Lecture du compteur kilométrique

Date

N° du bon de travail



Signataire autorisé du concessionnaire Chrysler Canada

- Changer l'huile moteur et remplacer le filtre à huile.
- Permuter les pneus.
- Graisser les embouts de biellette de direction extérieurs, (modèles 2500 et 3500, (4 RM seulement).
- Graisser le raccord de l'arbre de transmission avant (modèles 2500 et 3500, 4 RM seulement).
- Si le véhicule est conduit hors route ou sur des routes poussiéreuses, inspecter le filtre à air du moteur et le remplacer s'il y a lieu.
- Vérifier les garnitures de freins et les remplacer s'il y a lieu.
- Vérifier les joints homocinétiques.
- Vérifier le système d'échappement.
- Vérifier la suspension avant, les embouts de biellette de direction, les soufflets et les remplacer s'il y a lieu.

## Programme d'entretien : 160 000 km ou 96 mois

- Changer l'huile moteur et remplacer le filtre à huile.
- Permuter les pneus.
- Graisser les embouts de bielle de direction extérieurs, (modèles 2500 et 3500, (4 RM seulement).
- Graisser le raccord de l'arbre de transmission avant (modèles 2500 et 3500, 4 RM seulement).
- Si le véhicule est conduit hors route ou sur des routes poussiéreuses, inspecter le filtre à air du moteur et le remplacer s'il y a lieu.
- Vérifier les garnitures de freins et les remplacer s'il y a lieu.
- Vérifier les joints homocinétiques.
- Vérifier le système d'échappement.
- Vérifier la suspension avant, les embouts de bielle de direction, les soufflets et les remplacer s'il y a lieu.

## Programme d'entretien :

**96 mois ou**

**160 000 km**

\_\_\_\_\_  
Lecture du compteur kilométrique

\_\_\_\_\_  
Date

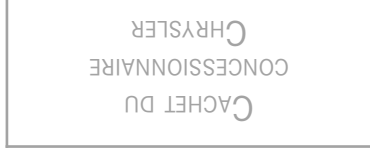
Copie du concessionnaire  
Retirer et joindre au bon de travail

# Programme d'entretien : 150 000 km ou 90 mois

Lecture du compteur kilométrique

Date

N° du bon de travail



Signataire autorisé du concessionnaire Chrysler Canada

Changer l'huile moteur et remplacer le filtre à huile.

Permuter les pneus.

Graisser les embouts de bielle de direction extérieurs,

(modèles 2500 et 3500, (4 RM seulement).

Graisser le raccord de l'arbre de transmission avant

(modèles 2500 et 3500, 4 RM seulement).

Vérifier le liquide des essieux avant et arrière, le remplacer

si le véhicule est utilisé comme véhicule de police, véhi-

cule de taxi, véhicule de parc, pour la conduite tout terrain

ou pour tirer fréquemment une remorque.

Remplacer le filtre à air du moteur.

Vérifier le niveau du liquide de la boîte de transfert.

Remplacer la rangée supérieure de bougies d'allumage du

moteur 4,7 L. \*\*

Remplacer les bougies d'allumage des moteurs 3,7 L et

5,7 L.

Vérifier la soupape RGC et la remplacer s'il y a lieu.

\*\* Les véhicules équipés d'un moteur 4,7 L sont pourvus de seize bougies

d'allumage à raison d'une rangée de bougies située à la partie supérieure du moteur

sous les bobines et une autre située à la partie latérale du moteur. Les bougies

situées sous les bobines sont des bougies standard qui doivent être remplacées à

tous les 50 000 kilomètres. Les bougies situées à la partie latérale du moteur sont

des bougies de catégorie supérieure et elles doivent être remplacées à tous les

170 000 kilomètres.

## Programme d'entretien : 150 000 km ou 90 mois

- Changer l'huile moteur et remplacer le filtre à huile.
- Permuter les pneus.
- Graisser les embouts de bielle de direction extérieurs, (modèles 2500 et 3500, (4 RM seulement).
- Graisser le raccord de l'arbre de transmission avant (modèles 2500 et 3500, 4 RM seulement).

Vérifier le liquide des essieux avant et arrière, le remplacer si le véhicule est utilisé comme véhicule de police, véhicule de taxi, véhicule de parc, pour la conduite tout terrain ou pour tirer fréquemment une remorque.

- Remplacer le filtre à air du moteur.
- Vérifier le niveau du liquide de la boîte de transfert.

- Remplacer la rangée supérieure de bougies d'allumage du moteur 4,7 L. \*\*
- Remplacer les bougies d'allumage des moteurs 3,7 L et 5,7 L.
- Vérifier la soupape RGC et la remplacer s'il y a lieu.

\*\* Les véhicules équipés d'un moteur 4,7 L sont pourvus de seize bougies d'allumage à raison d'une rangée de bougies située à la partie supérieure du moteur sous les bobines et une autre située à la partie latérale du moteur. Les bougies situées sous les bobines sont des bougies standard qui doivent être remplacées à tous les 50 000 kilomètres. Les bougies situées à la partie latérale du moteur sont des bougies de catégorie supérieure et elles doivent être remplacées à tous les 170 000 kilomètres.

## Programme d'entretien :

**90 mois ou**

**150 000 km**

Lecture du compteur kilométrique

Date

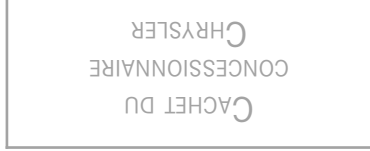
Copie du concessionnaire  
Retirer et joindre au bon de travail

# Programme d'entretien : 140 000 km ou 84 mois

Lecture du compteur kilométrique

Date

N° du bon de travail



Signataire autorisé du concessionnaire Chrysler Canada

- Changer l'huile moteur et remplacer le filtre à huile.
- Permuter les pneus.
- Graisser les embouts de biellette de direction extérieurs, (modèles 2500 et 3500, (4 RM seulement).
- Graisser le raccord de l'arbre de transmission avant (modèles 2500 et 3500, 4 RM seulement).
- Si le véhicule est conduit hors route ou sur des routes poussiéreuses, inspecter le filtre à air du moteur et le remplacer s'il y a lieu.
- Vérifier les garnitures de freins et les remplacer s'il y a

## Programme d'entretien : 140 000 km ou 84 mois

- Changer l'huile moteur et remplacer le filtre à huile.
- Permuter les pneus.
- Graisser les embouts de bielle de direction extérieurs, (modèles 2500 et 3500, (4 RM seulement).
- Graisser le raccord de l'arbre de transmission avant (modèles 2500 et 3500, 4 RM seulement).
- Si le véhicule est conduit hors route ou sur des routes poussiéreuses, inspecter le filtre à air du moteur et le remplacer s'il y a lieu.
- Vérifier les garnitures de freins et les remplacer s'il y a lieu.

## Programme d'entretien :

**84 mois ou**

**140 000 km**

\_\_\_\_\_  
Lecture du compteur kilométrique

\_\_\_\_\_  
Date

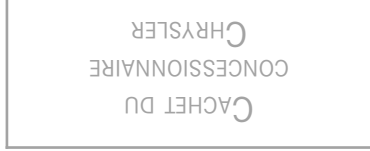
Copie du concessionnaire  
Retirer et joindre au bon de travail

# Programme d'entretien : 130 000 km ou 78 mois

\_\_\_\_\_  
Lecture du compteur kilométrique

\_\_\_\_\_  
Date

\_\_\_\_\_  
N° du bon de travail



\_\_\_\_\_  
Signataire autorisé du concessionnaire Chrysler Canada

- Changer l'huile moteur et remplacer le filtre à huile.
- Permuter les pneus.
- Graisser les embouts de biellette de direction extérieurs, (modèles 2500 et 3500, (4 RM seulement).
- Graisser le raccord de l'arbre de transmission avant (modèles 2500 et 3500, 4 RM seulement).

## Programme d'entretien : 130 000 km ou 78 mois

- Changer l'huile moteur et remplacer le filtre à huile.
- Permuter les pneus.
- Graisser les embouts de bielle de direction extérieurs, (modèles 2500 et 3500, (4 RM seulement).
- Graisser le raccord de l'arbre de transmission avant (modèles 2500 et 3500, 4 RM seulement).

## Programme d'entretien :

**78 mois ou**

**130 000 km**

\_\_\_\_\_  
Lecture du compteur kilométrique

\_\_\_\_\_  
Date

Copie du concessionnaire  
Retirer et joindre au bon de travail

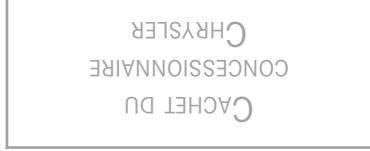


# Programme d'entretien : 120 000 km ou 72 mois

Lecture du compteur kilométrique

Date

N° du bon de travail



Signataire autorisé du concessionnaire Chrysler Canada

Changer l'huile moteur et remplacer le filtre à huile.

Permuter les pneus.

Graisser les embouts de biellette de direction extérieurs,

(modèles 2500 et 3500, (4 RM seulement).

Graisser le raccord de l'arbre de transmission avant

(modèles 2500 et 3500, 4 RM seulement).

Si le véhicule est conduit hors route ou sur des routes

poussiéreuses, inspecter le filtre à air du moteur et le rem-

placer s'il y a lieu.

Vérifier les garnitures de freins et les remplacer s'il y a

lieu.

Vérifier le liquide des essieux avant et arrière, le remplacer

si le véhicule est utilisé comme véhicule de police, véhi-

cule de taxi, véhicule de parc, pour la conduite tout terrain

ou pour tirer fréquemment une remorque.

## Programme d'entretien : 120 000 km ou 72 mois

- Changer l'huile moteur et remplacer le filtre à huile.
- Permuter les pneus.
- Graisser les embouts de biellette de direction extérieurs, (modèles 2500 et 3500, 4 RM seulement).
- Graisser le raccord de l'arbre de transmission avant (modèles 2500 et 3500, 4 RM seulement).
- Si le véhicule est conduit hors route ou sur des routes poussiéreuses, inspecter le filtre à air du moteur et le remplacer s'il y a lieu.
- Vérifier les garnitures de freins et les remplacer s'il y a lieu.
- Vérifier le liquide des essieux avant et arrière, le remplacer si le véhicule est utilisé comme véhicule de police, véhicule de taxi, véhicule de parc, pour la conduite tout terrain ou pour tirer fréquemment une remorque.
- Vérifier les joints homocinétiques.
- Vérifier le système d'échappement.
- Vérifier la suspension avant, les embouts de biellette de direction, les soufflets et les remplacer s'il y a lieu.

## Programme d'entretien :

**72 mois ou**

**120 000 km**

Lecture du compteur kilométrique

---

Date

---

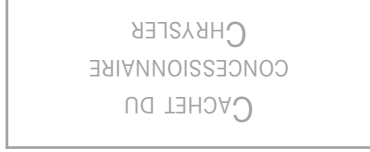
Copie du concessionnaire  
Retirer et joindre au bon de travail

# Programme d'entretien : 110 000 km ou 66 mois

\_\_\_\_\_  
Lecture du compteur kilométrique

\_\_\_\_\_  
Date

\_\_\_\_\_  
N° du bon de travail



\_\_\_\_\_  
Signataire autorisé du concessionnaire Chrysler Canada

- Changer l'huile moteur et remplacer le filtre à huile.
- Permuter les pneus.
- Graisser les embouts de biellette de direction extérieurs, (modèles 2500 et 3500, (4 RM seulement).
- Graisser le raccord de l'arbre de transmission avant (modèles 2500 et 3500, 4 RM seulement).

## Programme d'entretien : 110 000 km ou 66 mois

- Changer l'huile moteur et remplacer le filtre à huile.
- Permuter les pneus.
- Graisser les embouts de bielle de direction extérieurs, (modèles 2500 et 3500, (4 RM seulement).
- Graisser le raccord de l'arbre de transmission avant (modèles 2500 et 3500, 4 RM seulement).

## Programme d'entretien :

**66 mois ou**

**110 000 km**

\_\_\_\_\_  
Lecture du compteur kilométrique

\_\_\_\_\_  
Date

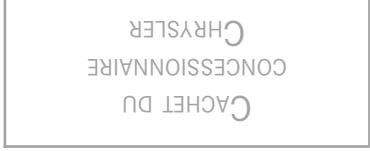
Copie du concessionnaire  
Retirer et joindre au bon de travail

# Programme d'entretien : 100 000 km ou 60 mois

Lecture du compteur kilométrique

Date

N° du bon de travail



Signataire autorisé du concessionnaire Chrysler Canada

- Changer l'huile moteur et remplacer le filtre à huile.
- Permuter les embouts de bielle de direction extérieurs, (modèles 2500 et 3500, (4 RMI seulement).
- Graisser le raccord de l'arbre de transmission avant (modèles 2500 et 3500, 4 RMI seulement).
- Vérifier le niveau de l'huile de la boîte de transfert.
- Remplacer le filtre à air du moteur.
- Remplacer les garnitures de freins et les remplacer s'il y a lieu.
- Remplacer les bougies d'allumage de bougies d'allumage du moteur 4,7 L. \*\*
- Remplacer les bougies d'allumage des moteurs 3,7 L et 5,7 L.
- Changer l'huile de la transmission automatique et remplacer le filtre si le véhicule est utilisé comme véhicule de police, véhicule de parc, ou pour tirer fréquemment une remorque.
- Changer le liquide de la boîte de transfert si le véhicule est utilisé comme véhicule de police, véhicule de taxi, véhicule de parc, pour la conduite tout terrain ou pour tirer fréquemment une remorque.
- Changer l'huile de la transmission manuelle si le véhicule est utilisé comme véhicule de police, véhicule de taxi, véhicule de parc, pour la conduite tout terrain ou dans le désert, transport de lourdes charges, le déneigement, tirer fréquemment une remorque, ou utilisé pendant plus de 50 % du temps dans des conditions de conduite prolongée à haute vitesse par temps chaud (plus de 32 °C [90 °F]).
- Les véhicules équipés d'un moteur 4,7 L sont pourvus de seize bougies d'allumage à raison d'une rangée de bougies située à la partie supérieure du moteur sous les bobines et une autre située à la partie latérale du moteur. Les bougies situées sous les bobines sont des bougies standard qui doivent être remplacées à tous les 50 000 kilomètres. Les bougies situées à la partie latérale du moteur sont situées sous les bobines et elles doivent être remplacées à tous les 170 000 kilomètres.

## Programme d'entretien : 100 000 km ou 60 mois

- Changer l'huile moteur et remplacer le filtre à huile.
- Permuter les pneus.
- Graisser les embouts de biellette de direction extérieurs, (modèles 2500 et 3500, (4 RM seulement).
- Graisser le raccord de l'arbre de transmission avant (modèles 2500 et 3500, 4 RM seulement).
- Vérifier les garnitures de freins et les remplacer s'il y a lieu.
- Vérifier le filtre à air du moteur.
- Vérifier le niveau du liquide de la boîte de transfert.

- Remplacer la rangée supérieure de bougies d'allumage du moteur 4,7 L. \*\*

- Remplacer les bougies d'allumage des moteurs 3,7 L et 5,7 L.

- Changer l'huile de la transmission automatique et remplacer le filtre si le véhicule est utilisé

comme véhicule de police, véhicule de taxi, véhicule de parc, utilisé pour la conduite tout

terrain, pour le déneigement ou pour tirer fréquemment une remorque.

- Changer le liquide de la boîte de transfert si le véhicule est utilisé comme véhicule de police,

véhicule de taxi, véhicule de parc, pour la conduite tout terrain ou pour tirer fréquemment une

remorque.

- Changer l'huile de la transmission manuelle si le véhicule est utilisé comme véhicule de police,

véhicule de taxi, véhicule de livraisons (usage commercial), pour la conduite tout terrain ou dans

le désert, transport de lourdes charges, le déneigement, tirer fréquemment une remorque, ou

utilisé pendant plus de 50 % du temps dans des conditions de conduite prolongée à haute vitesse

par temps chaud (plus de 32 °C [90 °F]).

\*\* Les véhicules équipés d'un moteur 4,7 L sont pourvus de seize bougies d'allumage à raison d'une rangée de bougies située à la partie supérieure du moteur sous les bobines et une autre située à la partie latérale du moteur. Les bougies situées sous les bobines sont des bougies standard qui doivent être remplacées à tous les 50 000 kilomètres. Les bougies situées à la partie latérale du moteur sont des bougies de catégorie supérieure et elles doivent être remplacées à tous les 170 000 kilomètres.

## Programme d'entretien :

60 mois ou

100 000 km

Lecture du compteur kilométrique

Date

Copie du concessionnaire

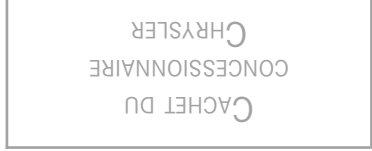
Retirer et joindre au bon de travail

# Programme d'entretien : 90 000 km ou 54 mois

Lecture du compteur kilométrique

Date

N° du bon de travail



Signataire autorisé du concessionnaire Chrysler Canada

Changer l'huile moteur et remplacer le filtre à huile.

Permuter les pneus.

Graisser les embouts de bielle de direction extérieurs,

(modèles 2500 et 3500, (4 RM seulement).

Graisser le raccord de l'arbre de transmission avant

(modèles 2500 et 3500, 4 RM seulement).

Vérifier le liquide des essieux avant et arrière, le remplacer

si le véhicule est utilisé comme véhicule de police, véhi-

cule de taxi, véhicule de parc, pour la conduite tout terrain

ou pour tirer fréquemment une remorque.

## Programme d'entretien : 90 000 km ou 54 mois

- Changer l'huile moteur et remplacer le filtre à huile.
- Permuter les pneus.
- Graisser les embouts de bielle de direction extérieurs, (modèles 2500 et 3500, 4 RM seulement).
- Graisser le raccord de l'arbre de transmission avant (modèles 2500 et 3500, 4 RM seulement).
- Vérifier le liquide des essieux avant et arrière, le remplacer si le véhicule est utilisé comme véhicule de police, véhicule de taxi, véhicule de parc, pour la conduite tout terrain ou pour tirer fréquemment une remorque.

## Programme d'entretien :

**54 mois ou**

**90 000 km**

\_\_\_\_\_  
Lecture du compteur kilométrique

\_\_\_\_\_  
Date

Copie du concessionnaire  
Retirer et joindre au bon de travail

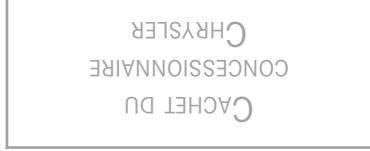


# Programme d'entretien : 80 000 km ou 48 mois

Lecture du compteur kilométrique

Date

N° du bon de travail



Signataire autorisé du concessionnaire Chrysler Canada

- Changer l'huile moteur et remplacer le filtre à huile.
- Permuter les pneus.
- Graisser les embouts de bielle de direction extérieurs, (modèles 2500 et 3500, (4 RM seulement).
- Graisser le raccord de l'arbre de transmission avant (modèles 2500 et 3500, 4 RM seulement).
- Si le véhicule est conduit hors route ou sur des routes poussiéreuses, inspecter le filtre à air du moteur et le remplacer s'il y a lieu.
- Vérifier les garnitures de freins et les remplacer s'il y a lieu.
- Vérifier les joints homocinétiques.
- Vérifier le système d'échappement.
- Vérifier la suspension avant, les embouts de bielle de direction, les soufflets et les remplacer s'il y a lieu.

## Programme d'entretien : 80 000 km ou 48 mois

- Changer l'huile moteur et remplacer le filtre à huile.
- Permuter les pneus.
- Graisser les embouts de bielle de direction extérieurs, (modèles 2500 et 3500, (4 RM seulement).
- Graisser le raccord de l'arbre de transmission avant (modèles 2500 et 3500, 4 RM seulement).
- Si le véhicule est conduit hors route ou sur des routes poussiéreuses, inspecter le filtre à air du moteur et le remplacer s'il y a lieu.
- Vérifier les garnitures de freins et les remplacer s'il y a lieu.
- Vérifier les joints homocinétiques.
- Vérifier le système d'échappement.
- Vérifier la suspension avant, les embouts de bielle de direction, les soufflets et les remplacer s'il y a lieu.

## Programme d'entretien :

**48 mois ou**

**80 000 km**

\_\_\_\_\_  
Lecture du compteur kilométrique

\_\_\_\_\_  
Date

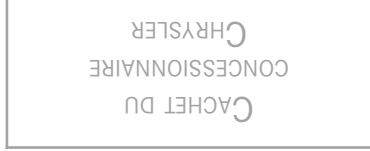
Copie du concessionnaire  
Retirer et joindre au bon de travail

# Programme d'entretien : 70 000 km ou 42 mois

\_\_\_\_\_  
Lecture du compteur kilométrique

\_\_\_\_\_  
Date

\_\_\_\_\_  
N° du bon de travail



\_\_\_\_\_  
Signataire autorisé du concessionnaire Chrysler Canada

- Changer l'huile moteur et remplacer le filtre à huile.
- Permuter les pneus.
- Graisser les embouts de biellette de direction extérieurs, (modèles 2500 et 3500, (4 RM seulement).
- Graisser le raccord de l'arbre de transmission avant (modèles 2500 et 3500, 4 RM seulement).

## Programme d'entretien : 70 000 km ou 42 mois

- Changer l'huile moteur et remplacer le filtre à huile.
- Permuter les pneus.
- Graisser les embouts de bielle de direction extérieurs, (modèles 2500 et 3500, (4 RM seulement).
- Graisser le raccord de l'arbre de transmission avant (modèles 2500 et 3500, 4 RM seulement).

## Programme d'entretien :

**42 mois ou**

**70 000 km**

\_\_\_\_\_  
Lecture du compteur kilométrique

\_\_\_\_\_  
Date

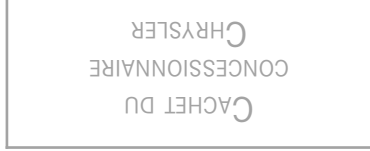
Copie du concessionnaire  
Retirer et joindre au bon de travail

# Programme d'entretien : 60 000 km ou 36 mois

Lecture du compteur kilométrique

Date

N° du bon de travail



Signataire autorisé du concessionnaire Chrysler Canada

- Changer l'huile moteur et remplacer le filtre à huile.
- Permuter les pneus.
- Graisser les embouts de biellette de direction extérieurs, (modèles 2500 et 3500, (4 RM seulement).
- Graisser le raccord de l'arbre de transmission avant (modèles 2500 et 3500, 4 RM seulement).
- Si le véhicule est conduit hors route ou sur des routes poussiéreuses, inspecter le filtre à air du moteur et le remplacer s'il y a lieu.
- Vérifier les garnitures de freins et les remplacer s'il y a lieu.
- Vérifier le liquide des essieux avant et arrière, le remplacer si le véhicule est utilisé comme véhicule de police, véhicule de taxi, véhicule de parc, pour la conduite tout terrain ou pour tirer fréquemment une remorque.

## Programme d'entretien : 60 000 km ou 36 mois

- Changer l'huile moteur et remplacer le filtre à huile.
- Permuter les pneus.
- Graisser les embouts de bielle de direction extérieurs, (modèles 2500 et 3500, (4 RM seulement).
- Graisser le raccord de l'arbre de transmission avant (modèles 2500 et 3500, 4 RM seulement).
- Si le véhicule est conduit hors route ou sur des routes poussiéreuses, inspecter le filtre à air du moteur et le remplacer s'il y a lieu.
- Vérifier les garnitures de freins et les remplacer s'il y a lieu.
- Vérifier le liquide des essieux avant et arrière, le remplacer si le véhicule est utilisé comme véhicule de police, véhicule de taxi, véhicule de parc, pour la conduite tout terrain ou pour tirer fréquemment une remorque.

## Programme d'entretien :

**36 mois ou**

**60 000 km**

\_\_\_\_\_  
Lecture du compteur kilométrique

\_\_\_\_\_  
Date

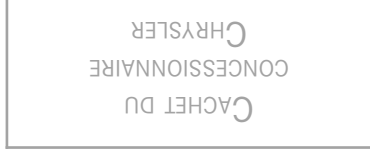
Copie du concessionnaire  
Retirer et joindre au bon de travail

# Programme d'entretien : 50 000 km ou 30 mois

Lecture du compteur kilométrique

Date

N° du bon de travail



Signataire autorisé du concessionnaire Chrysler Canada

Changer l'huile moteur et remplacer le filtre à huile.

Permuter les pneus.

Graisser les embouts de bielle de direction extérieurs,

(modèles 2500 et 3500, (4 RM seulement).

Graisser le raccord de l'arbre de transmission avant

(modèles 2500 et 3500, 4 RM seulement).

Remplacer le filtre à air du moteur.

Vérifier le niveau du liquide de la boîte de transfert.

Remplacer la rangée supérieure de bougies d'allumage du

moteur 4,7 L. \*\*

Remplacer les bougies d'allumage des moteurs 3,7 L et

5,7 L.

\*\* Les véhicules équipés d'un moteur 4,7 L sont pourvus de seize bougies d'allumage à raison d'une rangée de bougies située à la partie supérieure du moteur

sous les bobines et une autre située à la partie latérale du moteur. Les bougies

situées sous les bobines sont des bougies standard qui doivent être remplacées à

tous les 50 000 kilomètres. Les bougies situées à la partie latérale du moteur sont

des bougies de catégorie supérieure et elles doivent être remplacées à tous les

170 000 kilomètres.

## Programme d'entretien : 50 000 km ou 30 mois

- Changer l'huile moteur et remplacer le filtre à huile.
- Permuter les pneus.
- Graisser les embouts de bielle de direction extérieurs, (modèles 2500 et 3500, (4 RM seulement).
- Graisser le raccord de l'arbre de transmission avant (modèles 2500 et 3500, 4 RM seulement).
- Remplacer le filtre à air du moteur.
- Vérifier le niveau du liquide de la boîte de transfert.
- Remplacer la rangée supérieure de bougies d'allumage du moteur 4,7 L. \*\*
- Remplacer les bougies d'allumage des moteurs 3,7 L et 5,7 L.

\*\* Les véhicules équipés d'un moteur 4,7 L sont pourvus de seize bougies d'allumage à raison d'une rangée de bougies située à la partie supérieure du moteur sous les bobines et une autre située à la partie latérale du moteur. Les bougies situées sous les bobines sont des bougies standard qui doivent être remplacées à tous les 50 000 kilomètres. Les bougies situées à la partie latérale du moteur sont des bougies de catégorie supérieure et elles doivent être remplacées à tous les 170 000 kilomètres.

## Programme d'entretien :

**30 mois ou**

**50 000 km**

\_\_\_\_\_  
Lecture du compteur kilométrique

\_\_\_\_\_  
Date

Copie du concessionnaire  
Retirer et joindre au bon de travail

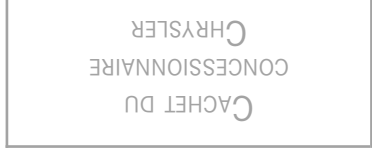


# Programme d'entretien : 40 000 km ou 24 mois

Lecture du compteur kilométrique

Date

N° du bon de travail



Signataire autorisé du concessionnaire Chrysler Canada

- Changer l'huile moteur et remplacer le filtre à huile.
- Permuter les pneus.
- Craisser les embouts de bielle de direction extérieurs, (modèles 2500 et 3500, (4 RM seulement).
- Craisser le raccord de l'arbre de transmission avant (modèles 2500 et 3500, 4 RM seulement).
- Si le véhicule est conduit hors route ou sur des routes poussiéreuses, inspecter le filtre à air du moteur et le remplacer s'il y a lieu.
- Vérifier les garnitures de freins et les remplacer s'il y a lieu.
- Vérifier les joints homocinétiques.
- Vérifier le système d'échappement.
- Vérifier la suspension avant, les embouts de bielle de direction, les soufflets et les remplacer s'il y a lieu.

## Programme d'entretien : 40 000 km ou 24 mois

- Changer l'huile moteur et remplacer le filtre à huile.
- Permuter les pneus.
- Graisser les embouts de biellette de direction extérieurs, (modèles 2500 et 3500, (4 RM seulement).
- Graisser le raccord de l'arbre de transmission avant (modèles 2500 et 3500, 4 RM seulement).
- Si le véhicule est conduit hors route ou sur des routes poussiéreuses, inspecter le filtre à air du moteur et le remplacer s'il y a lieu.
- Vérifier les garnitures de freins et les remplacer s'il y a lieu.
- Vérifier les joints homocinétiques.
- Vérifier le système d'échappement.
- Vérifier la suspension avant, les embouts de biellette de direction, les soufflets et les remplacer s'il y a lieu.

## Programme d'entretien :

**24 mois ou**

**40 000 km**

\_\_\_\_\_  
Lecture du compteur kilométrique

\_\_\_\_\_  
Date

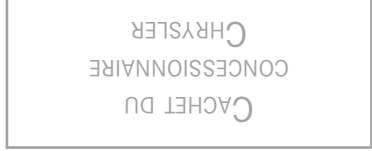
Copie du concessionnaire  
Retirer et joindre au bon de travail

# Programme d'entretien : 30 000 km ou 18 mois

Lecture du compteur kilométrique

Date

N° du bon de travail



Signataire autorisé du concessionnaire Chrysler Canada

Changer l'huile moteur et remplacer le filtre à huile.

Permuter les pneus.

Graisser les embouts de biellette de direction extérieurs,

(modèles 2500 et 3500, (4 RM seulement).

Graisser le raccord de l'arbre de transmission avant

(modèles 2500 et 3500, 4 RM seulement).

Vérifier le liquide des essieux avant et arrière, le remplacer

si le véhicule est utilisé comme véhicule de police, véhi-

cule de taxi, véhicule de parc, pour la conduite tout terrain

ou pour tirer fréquemment une remorque.

## Programme d'entretien : 30 000 km ou 18 mois

- Changer l'huile moteur et remplacer le filtre à huile.
- Permuter les pneus.
- Graisser les embouts de bielle de direction extérieurs, (modèles 2500 et 3500, 4 RM seulement).
- Graisser le raccord de l'arbre de transmission avant (modèles 2500 et 3500, 4 RM seulement).
- Vérifier le liquide des essieux avant et arrière, le remplacer si le véhicule est utilisé comme véhicule de police, véhicule de taxi, véhicule de parc, pour la conduite tout terrain ou pour tirer fréquemment une remorque.

## Programme d'entretien :

**18 mois ou**

**30 000 km**

\_\_\_\_\_  
Lecture du compteur kilométrique

\_\_\_\_\_  
Date

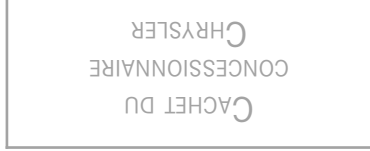
Copie du concessionnaire  
Retirer et joindre au bon de travail

# Programme d'entretien : 20 000 km ou 12 mois

Lecture du compteur kilométrique

Date

N° du bon de travail



Signataire autorisé du concessionnaire Chrysler Canada

- Changer l'huile moteur et remplacer le filtre à huile.
- Permuter les pneus.
- Graisser les embouts de biellette de direction extérieurs, (modèles 2500 et 3500, (4 RM seulement).
- Graisser le raccord de l'arbre de transmission avant (modèles 2500 et 3500, 4 RM seulement).
- Si le véhicule est conduit hors route ou sur des routes poussiéreuses, inspecter le filtre à air du moteur et le remplacer s'il y a lieu.
- Vérifier les garnitures de freins et les remplacer s'il y a lieu.
- Vérifier les joints homocinétiques.
- Vérifier le système d'échappement.

## Programme d'entretien : 20 000 km ou 12 mois

- Changer l'huile moteur et remplacer le filtre à huile.
- Permuter les pneus.
- Graisser les embouts de bielle de direction extérieurs, (modèles 2500 et 3500, (4 RM seulement).
- Graisser le raccord de l'arbre de transmission avant (modèles 2500 et 3500, 4 RM seulement).
- Si le véhicule est conduit hors route ou sur des routes poussiéreuses, inspecter le filtre à air du moteur et le remplacer s'il y a lieu.
- Vérifier les garnitures de freins et les remplacer s'il y a lieu.
- Vérifier les joints homocinétiques.
- Vérifier le système d'échappement.

## Programme d'entretien :

**12 mois ou**

**20 000 km**

\_\_\_\_\_  
Lecture du compteur kilométrique

\_\_\_\_\_  
Date

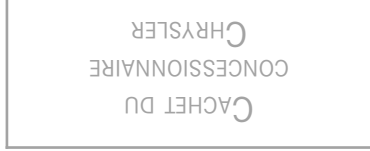
Copie du concessionnaire  
Retirer et joindre au bon de travail

# Programme d'entretien : 10 000 km ou 6 mois

\_\_\_\_\_  
Lecture du compteur kilométrique

\_\_\_\_\_  
Date

\_\_\_\_\_  
N° du bon de travail



\_\_\_\_\_  
Signataire autorisé du concessionnaire Chrysler Canada

- Changer l'huile moteur et remplacer le filtre à huile.
- Permuter les pneus.
- Graisser les embouts de biellette de direction extérieurs, (modèles 2500 et 3500, (4 RM seulement).
- Graisser le raccord de l'arbre de transmission avant (modèles 2500 et 3500, 4 RM seulement).

## Programme d'entretien : 10 000 km ou 6 mois

- Changer l'huile moteur et remplacer le filtre à huile.
- Permuter les pneus.
- Graisser les embouts de bielle de direction extérieurs, (modèles 2500 et 3500, (4 RM seulement).
- Graisser le raccord de l'arbre de transmission avant (modèles 2500 et 3500, 4 RM seulement).

## Programme d'entretien :

**6 mois ou**

**10 000 km**

\_\_\_\_\_  
Lecture du compteur kilométrique

\_\_\_\_\_  
Date

Copie du concessionnaire  
Retirer et joindre au bon de travail